



## TARAPOTO RELAX

Paquete 05 Días/04 Noches

### INCLUYE:

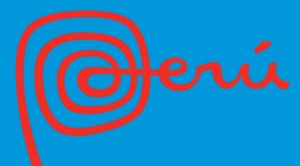
- ✓ Traslados Terminal o Aeropuerto de Tarapoto hacia el Hotel y viceversa.
- ✓ 04 noches de alojamiento en Tarapoto (hotel seleccionado).
- ✓ Alimentación: Régimen desayunos en el hotel
- ✓ 02 almuerzo en tour (Laguna azul y Alto Mayo)
- ✓ Tours:
  - Tour 1: Lamas Nativo.
  - Tour 2: Full Day Laguna Azul.
  - Tour 3: Cataratas de Ahuashiyacu.
  - Tour 4: Full Day Alto Mayo
- ✓ Entradas, traslado y guía para los atractivos turísticos.
- ✓ Asistencia permanente por parte de un ejecutivo de Destinos Tu Mundo

### NO INCLUYE:

- ✓ Alimentación no detallada
- ✓ Impuesto en Muelle de Laguna Azul (S/5.00)
- ✓ Actividades deportivas y de aventura (moto acuática, rapel, tirolesa, canopy entre otros)
- ✓ Entrada al Museo de Tarapoto (su ingreso es opcional)
- ✓ Fotografías en Miradores.



COD: TTP-004





## DIA 01: LAMAS NATIVO:

### ACTIVIDADES

- ✓ Nuestro trasladista los espera en Terminal o aeropuerto para llevarlos hasta su hotel.
- ✓ 02:00 Pm. Check-in en el hotel  
(Puede utilizar las instalaciones como el loving o la piscina mientras llega la hora de su Check-in)
- ✓ Inicio del tour: 3:00 - 3:30 pm Aprox.
- ✓ Llegando a Lamas hacemos una parada en la Plaza de Armas, donde nuestro guía les estará contando la historia de la ciudad.
- ✓ Visita al mirador natural donde podremos observar toda la ciudad, la vegetación y donde podemos comprar artesanías.
- ✓ Visita al castillo de Lamas, recorreremos cada piso del castillo con la debida explicación para mayor conocimiento de su creación.
- ✓ Visita al barrio huayco (nativos). Nos contarán sus costumbres, nos enseñarán sus bailes donde todos participaremos.
- ✓ Regreso a Tarapoto, 6:30 pm aprox.

### INCLUYE

- ✓ Traslado ida y vuelta.
- ✓ Orientador turístico.
- ✓ Entradas al castillo medieval y el barrio huayco.

### NO INCLUYE

- ✓ No incluye entrada al museo ya que el ingreso es opcional.
- ✓ Alimentación





## DIA 02: LAGUNA AZUL

### ACTIVIDADES

- ✓ Desayuno en el Hotel
- ✓ Salida 8:00 – 8:30 am partimos hacia el Distrito de Sauce (Laguna Azul).
- ✓ Parada en el mirador la punta del Gallinazo, dónde se podrá observar el maravilloso Río Huallaga.
- ✓ Llegada a la laguna azul, luego el paseo en bote de aproximadamente una hora de duración.
- ✓ Hacemos una pequeña parada para tomarse fotos en el asiento de la sirena.
- ✓ Visita al recreo turístico.
- ✓ Baño, almuerzo y actividades recreativas.
- ✓ Por la tarde retorno a Tarapoto
- ✓ Noche libre.

### ADICIONALES:

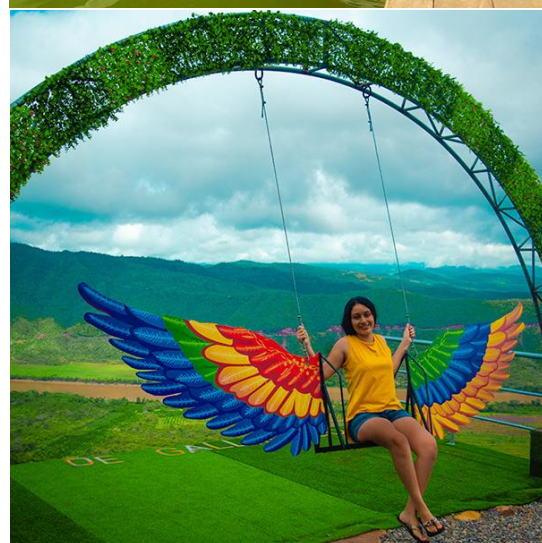
- ✓ Actividades de Moto Acuática y canopy con un costo (adicional) S/ 30.00.
- ✓ Kayak (15 soles).
- ✓ Baños de Barro (40 soles).

### INCLUYE:

- ✓ Desayuno en el hotel
- ✓ Traslado ida y vuelta, guía y entradas para el tour.
- ✓ Almuerzo a la carta.
- ✓ Degustación de tragos exóticos
- ✓ Paseo en bote en la laguna azul.

### NO INCLUYE:

- ✓ Alimentación no detallada
- ✓ Gastos personales
- ✓ Impuesto del Muelle de Laguna Azul (S/5.00)





## DIA 03: ALTO MAYO

### ACTIVIDADES:

- ✓ Desayuno en el hotel
- ✓ Salida 7:30 – 8:00 am hacia Alto Mayo
- ✓ Visita a la naciente del Tioyacu. Hermoso Rio que atraviesa la ciudad de Rioja, con agua cristalina donde usted podrá disfrutar bañándose y realizar excelentes tomas fotográficas.
- ✓ Visita al recreo “Chacra Vieja”, donde se podrá conocer un museo con antigüedades, y degustará de los diferentes tragos exóticos regionales como: siete raíces, chuchuhuasi, etc.
- ✓ Almuerzo típico en restaurante turístico.
- ✓ Visita al Orquideario de Moyobamba.
- ✓ Regreso a Tarapoto, 6:00 pm aprox.

### INCLUYE:

- ✓ Transporte de ida y vuelta, guía y entradas para el tour.
- ✓ Entrada a todos los lugares visitados.
- ✓ Almuerzo a la carta.

### NO INCLUYE:

- ✓ Gastos personales
- ✓ Alimentación no detallada





## DIA 04: CATARATA DE AHUASHIYACU

### ACTIVIDADES:

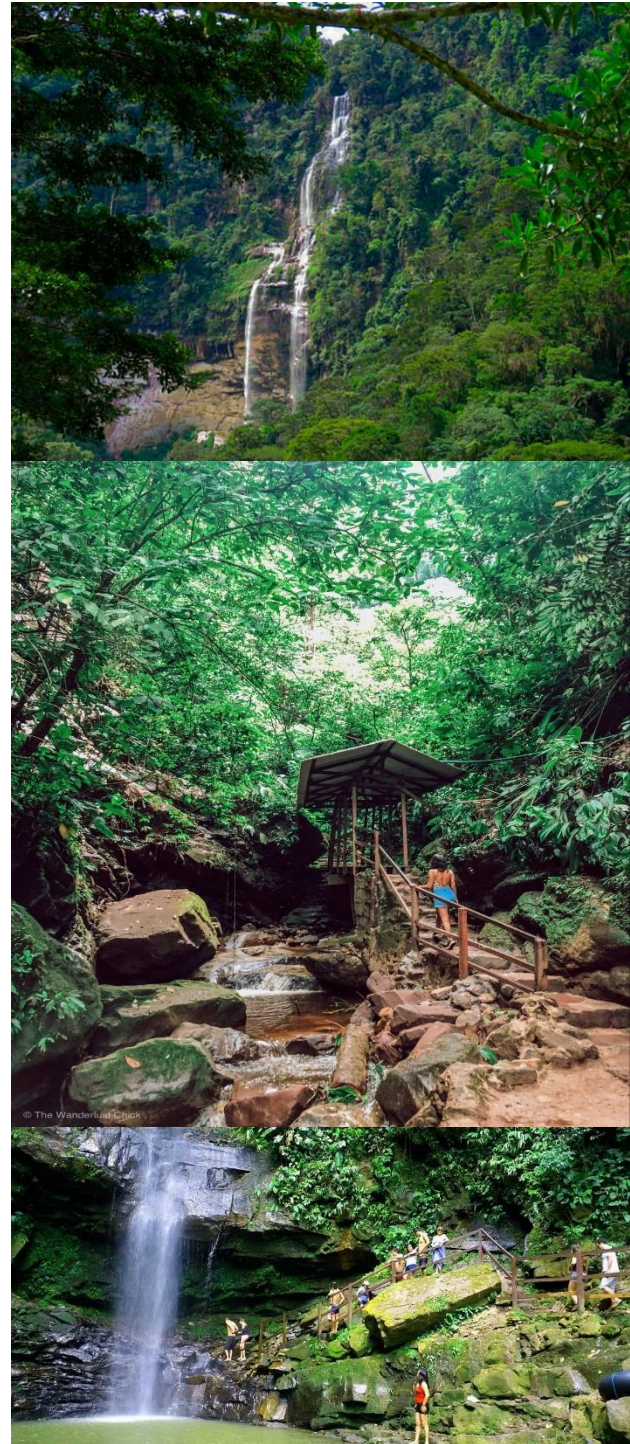
- ✓ Desayuno en el Hotel
- ✓ 10:00 – 10:30 am partimos a las Cataratas de Ahuashiyacu.
- ✓ Hacemos una pequeña parada en el mirador, donde podremos observar la hermosa caída de las cataratas y tomarnos hermosas fotografías.
- ✓ Caminata de 10 minutos en medio de la Selva para llegar a los pies de la Catarata.
- ✓ Baño, relax, toma fotográfica.
- ✓ Luego podremos realizar las compras artesanales.
- ✓ Regreso a Tarapoto: 1:30 pm aprox.
- ✓ Tarde libre

### INCLUYE

- ✓ Desayuno en el hotel
- ✓ Transporte de ida y vuelta, guía y entradas para el tour.

### NO INCLUYE

- ✓ Alimentación no detallada





Agencia de Viajes  
**Destinos Tu Mundo**  
Paquetes Turísticos y Vuelos.



AGENCIA DE  
VIAJES Y TURISMO  
REGISTRADA



## DIA 05: DIA LIBRE Y RETORNO

### ACTIVIDADES:

- ✓ Desayuno en el Hotel
- ✓ 12:00 Pm. Check-Out en el hotel
- ✓ En horario coordinado traslado hasta Terminal o aeropuerto
- ✓ Fin de servicios

### INCLUYE

- ✓ Desayuno en el hotel
- ✓ Traslado Hotel-Terminal o aeropuerto

### NO INCLUYE

- ✓ Alimentación no detallada

Av. Champagnat 1216 – Sullana  
Teléfono: 073-252484-953764095  
[www.destinostumundo.com](http://www.destinostumundo.com)  
[info@destinostumundo.com](mailto:info@destinostumundo.com)



PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo





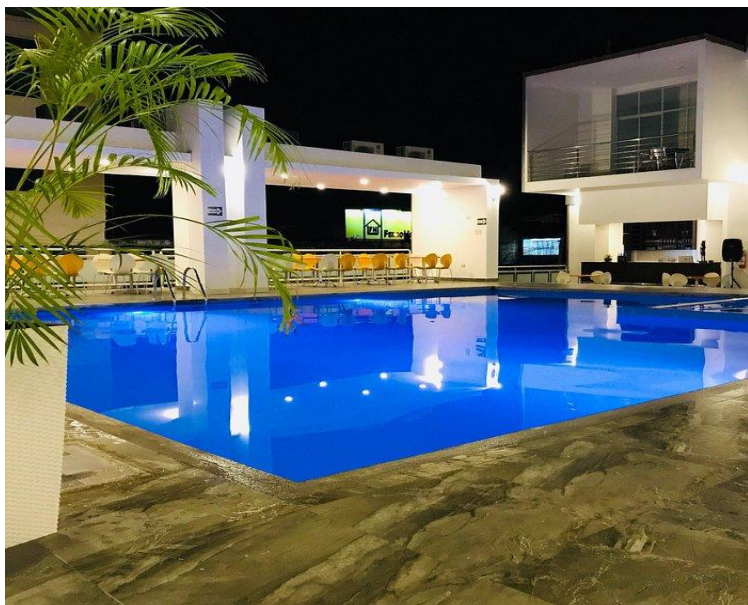
Agencia de Viajes  
**Destinos Tu Mundo**  
Paquetes Turísticos y Vuelos.



AGENCIA DE  
VIAJES Y TURISMO  
REGISTRADA



**HOTEL TARAPOTO: CUMBAZA & CONVENCIONES \*\*\* (3 ESTRELLAS)**

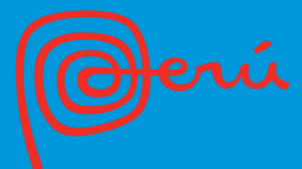


Av. Champagnat 1216 – Sullana  
Teléfono: 073-252484-953764095  
[www.destinostumundo.com](http://www.destinostumundo.com)  
[info@destinostumundo.com](mailto:info@destinostumundo.com)



PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo





Agencia de Viajes  
**Destinos Tu Mundo**  
Paquetes Turísticos y Vuelos.



AGENCIA DE  
VIAJES Y TURISMO  
REGISTRADA



Av. Champagnat 1216 – Sullana  
Teléfono: 073-252484-953764095  
[www.destinostumundo.com](http://www.destinostumundo.com)  
[info@destinostumundo.com](mailto:info@destinostumundo.com)



PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo







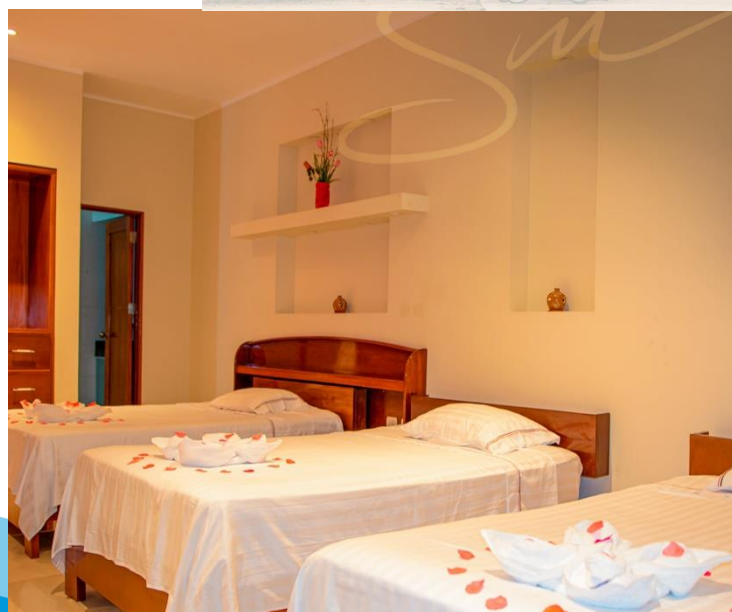
Agencia de Viajes  
**Destinos Tu Mundo**  
Paquetes Turísticos y Vuelos.



AGENCIA DE  
VIAJES Y TURISMO  
REGISTRADA



**HOTEL TARAPOTO: SAN MARINO \*\*\* (3 ESTRELLAS)**



Av. Champagnat 1216 – Sullana  
Teléfono: 073-252484-953764095  
[www.destinostumundo.com](http://www.destinostumundo.com)  
[info@destinostumundo.com](mailto:info@destinostumundo.com)



PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo





Agencia de Viajes  
**Destinos Tu Mundo**  
Paquetes Turísticos y Vuelos.



AGENCIA DE  
VIAJES Y TURISMO  
REGISTRADA



Av. Champagnat 1216 – Sullana  
Teléfono: 073-252484-953764095  
[www.destinostumundo.com](http://www.destinostumundo.com)  
[info@destinostumundo.com](mailto:info@destinostumundo.com)



PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo





Agencia de Viajes  
**Destinos Tu Mundo**  
Paquetes Turísticos y Vuelos.



AGENCIA DE  
VIAJES Y TURISMO  
REGISTRADA



**HOTEL TARAPOTO: HOTEL FATIMA IN \* (1 ESTRELLA)**



Av. Champagnat 1216 – Sullana  
Teléfono: 073-252484-953764095  
[www.destinostumundo.com](http://www.destinostumundo.com)  
[info@destinostumundo.com](mailto:info@destinostumundo.com)



PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo





Agencia de Viajes  
**Destinos Tu Mundo**  
Paquetes Turísticos y Vuelos.



AGENCIA DE  
VIAJES Y TURISMO  
REGISTRADA



Av. Champagnat 1216 – Sullana  
Teléfono: 073-252484-953764095  
[www.destinostumundo.com](http://www.destinostumundo.com)  
[info@destinostumundo.com](mailto:info@destinostumundo.com)



PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo





TTP-004	PRECIO DEL PROGRAMA POR PERSONA SEGÚN HOTEL				
HOTEL	Hab. Individual	Hab. Matrimonial	Hab. Doble	Hab. Triple/cuadruple	INFANTE (0 a 4 años)
<b>Cumbaza &amp; Convenciones ***</b>	S/.1,160	<b>S/.900</b>	S/.900	S/.840	Gratis
<b>San Marino ***</b>	S/.1,160	<b>S/.810</b>	S/.870	S/.750	Gratis
<b>Fatima Inn *</b>	S/.810	<b>S/.670</b>	S/.810	S/.780	Gratis

- ✓ Tarifas expresadas en soles (PEM).
- ✓ Los precios son por persona.
- ✓ Niños menores de 4 años no pagan, solo comparten servicios con sus padres.
- ✓ Mayores a 5 años pagan tarifa normal.
- ✓ **Tarifas no incluyen IGV. Si desea factura adicionar 18 %.**
- ✓ Tarifa puede variar de acuerdo a disponibilidad.
- ✓ Precio aplica hasta el 20 de diciembre del 2024.
- ✓ **No valido para días festivos, vísperas ni feriados.**
- ✓ Debido a los múltiples cambios que ocurren diariamente en turismo estos precios deben ser confirmados a la hora de hacer la reserva.
- ✓ Pagos con tarjeta de crédito o débito tienen un recargo del 5 %.
- ✓ **NO REEMBOLSABLE**
- ✓ Cambios, reprogramaciones y endosos sujetos a penalidades aplicada por cada operador (hotel, guía, transporte, etc.)
- ✓ **Por favor leer las políticas de reservas, reprogramaciones y cancelaciones.**



✓ **CUENTAS BANCARIAS:**

Banco	Titular	Tipo de cuenta	Moneda	Número Cuenta
BCP	Destinos Tu Mundo	Corriente	Soles	1912247929051
BCP	Destinos Tu Mundo	Corriente	Dólares	5352620315177
BBVA	Jorge Luis Reyes Arellano	Ahorro	Soles	0011-0183-0200926079
BBVA	Jorge Luis Reyes Arellano	Ahorro	Dólares	0011-0814-17-0201105213
INTERBANK	Jorge Luis Reyes Arellano	Ahorros	Soles	488-3035689146
SCOTIABANK	Bonny Keylin Carlos	Ahorro	Soles	359-0202689

- ✓ Las cuentas bancarias detalladas en el cuadro son las únicas cuentas autorizadas para realizarse depósitos a la agencia de viajes DESTINOS TU MUNDO E.I.R.L.



## POLITICAS Y CONDICIONES DE VIAJE

**NOTA IMPORTANTE:** El cliente al hacer uso de nuestro servicio acepta nuestras políticas y condiciones.

### **POLITICAS DE RESERVAS**

#### **1. Datos de reserva:**

Es responsabilidad del Cliente verificar que la información proporcionada para llevar a cabo su reserva sea correcta, por ende, autoriza a Destinos Tu Mundo a realizar las respectivas emisiones y reconfirmaciones con estos datos. (Nombres, Documentos de identidad, servicios confirmados etc.) Cualquier diferencia o error en la información proporcionada, y que ocasione cobro por modificaciones o cambios será asumido en su totalidad por el cliente. Es obligación del Cliente verificar la documentación requerida (Con la asesoría de la agencia) y la vigencia de los mismos para su viaje como: visas, permisos, pasaportes, documentos de identificación, vacunas exigidas, etc.

Los datos que nos envíe serán registrados en nuestra base de datos y tratados de acuerdo a la Ley 29733 Ley de protección de datos personales.

[https://www.destinostumundo.com/politicas\\_proteccion\\_datos.php](https://www.destinostumundo.com/politicas_proteccion_datos.php)

#### **2. Depósitos:**

Para garantizar la reserva de cualquiera de los servicios por parte de Destinos Tu Mundo, será indispensable realizar el pago del 50 % del valor total del viaje o paquete como mínimo.

Deberá enviar voucher de pago al correo [reservas@destinostumundo.com](mailto:reservas@destinostumundo.com) o al WhatsApp de la empresa, lo que además servirá como evidencia a su favor en caso se requiera a futuro.

Al realizar el depósito o pago para garantizar cualquier reserva, el cliente declara que conoce las condiciones de los servicios contratados y acepta los Hoteles, Transporte, Receptivos, etc. registrados en esta confirmación y que nada debe ser entendido como incluido si no está descrito claramente en la confirmación de servicios contratados.

#### **3. Pago Total:**

Todos los viajes deben estar abonados al 100% máximo 15 días antes de su fecha de viaje (Para paquetes nacionales) o 30 días antes de la fecha de su viaje (para paquetes internacionales). Aplican restricciones en programas con salidas confirmadas o que incluyen boletos aéreos, tren, entradas a conciertos u otros servicios especiales.

\*Aplican restricciones para programas a Piura y Tumbes, los cuales tienen flexibilidad de pago, previa coordinación con el ejecutivo de ventas de Destinos Tu Mundo.

Una vez recibido el 50% del pago, Destinos Tu Mundo, de ser necesario enviará voucher de los servicios contratados (Tiquetes, Hotel, Receptivos etc.), o en su defecto documento de cobranza o de contratación de servicios donde se detallará los servicios ofrecidos.



## **POLÍTICAS POR CAMBIO O CANCELACIONES DE LOS SERVICIOS**

Destinos Tu Mundo actúa como intermediario entre el cliente final y el operador de Turismo (Hotel, tour Operador, guía, transporte, etc.). Somos responsable de la organización, la selección de operadores, la asistencia y asesoría del cliente. El cliente no puede responsabilizarnos de eventos que están fuera de nuestro alcance, tales como desastres naturales, guerras, huelgas u otros de índole similar.

En ese sentido, Destinos Tu Mundo, se rige a las políticas de cada operador respecto a las reprogramaciones, cancelaciones, endosos o algún trámite similar.

### **1. REEMBOLSOS**

Una vez realizado el pagó, Destinos Tu Mundo procede a realizar todas las reservaciones de los servicios. En ese sentido, el monto abonado ya no puede ser REEMBOLSADO.

### **2. CAMBIO DE FECHA DE LA RESERVA SIN JUSTIFICACIÓN:**

Cuando el pasajero responsable de la reserva quiera cambiar fecha de la misma, deberá comunicar con anticipación de manera escrita para proceder con el cambio, siempre que no se trate de “tarifas que tengan restricciones” y deberes especiales de confirmación, tales como programas con fechas confirmadas, entradas a eventos especiales, programas para fechas festivas o alguno similar. El pasajero asume las eventuales penalidades a las que se incurra por cualquier cambio de acuerdo a las condiciones de la tarifa y las disponibilidades del cupo. Dichas penalidades están sujetas a las políticas de cada operador.

La solicitud de cambio de fecha debe ser realizada en un tiempo mínimo de 8 días para programas nacionales o 31 días para programas internacionales. Sujeto a disponibilidad y restricciones.

### **3. CAMBIO DE DATOS PERSONALES DE LA RESERVA SIN JUSTIFICACION:**

Cuando el pasajero responsable de la reserva quiera cambiar datos personales (nombres y apellidos, numero de documento, etc.) de algún miembro de la reserva, deberá comunicar con anticipación de manera escrita para proceder con el cambio, siempre que no se trate de “tarifas que tengan restricciones” y deberes especiales de confirmación, tales como programas con fechas confirmadas, entradas a eventos especiales, programas para fechas festivas o alguno similar. El pasajero asume las eventuales penalidades a las que se incurra por cualquier cambio de acuerdo a las condiciones de la tarifa y las disponibilidades del cupo. Dichas penalidades están sujetas a las políticas de cada operador.

La solicitud de cambio de datos debe ser realizada en un tiempo mínimo de 8 días para programas nacionales o 31 días para programas internacionales. Sujeto a restricciones.







4. **NO PRESENTACIÓN (NO SHOW):** Cuando el usuario de los servicios turísticos incumpla con no presentarse o no utilizar los servicios pactados, perderá el 100 % del valor total del programa sin derecho a devoluciones ni reprogramaciones.
5. **CAMBIO DE RESERVA POR FUERZA MAYOR JUSTIFICADA:** Cuando el cliente o usuarios cancelen su viaje por razón justificada enfermedad o muerte de alguno de los viajeros, deberá ser con una antelación no inferior a veinticuatro (24) horas al viaje, la solicitud sólo se tendrá en cuenta si se reciben los soportes que justifiquen la cancelación: (a) Incapacidad médica de la EPS, (b) certificado de defunción etc.

Una vez recibidos los soportes se procede a tramitar ante los prestadores de servicio (Hoteles, operadores etc.) la exoneración o liquidación de penalidad o diferencias ocasionadas por cambios de fechas, dicho trámite no exime al o a los viajeros del pago de la penalidad, la cual sólo será devuelta en el evento en que los proveedores resuelvan exonerar del cargo por cancelación. Destinos Tu Mundo tendrá un plazo no mayor a treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que se radicó la solicitud ante los proveedores.

**No aplica para programas internacionales, los cuales están sujetos a disponibilidad y restricciones.**

Los soportes válidos son los siguientes:

**1. En caso de enfermedad:**

- a) Incapacidad médica expedida por la EPS.
- b) Copia del carnet de la EPS.
- c) Copia de los documentos de identidad de las personas que no viajan.
- d) Carta firmada de los pasajeros informando el motivo por el cual no viaja.

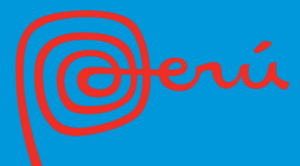
**2. En caso de fallecimiento:**

- a) Certificado de defunción.
- b) Copia de los documentos de identidad de las personas que no viajan.
- c) Carta firmada de los pasajeros informando el motivo por el cual no viajan indicando el grado de consanguinidad de la persona fallecida.

- 3. En caso de desastres naturales, huelgas u otros similares en lugar de destino:** Debido a la inestabilidad política, el desorden social o algún fenómeno natural que ponga en riesgo la integridad del cliente en el lugar de destino, el pasajero puede solicitar a Destinos Tu Mundo postergar los servicios, en este caso se le brinda facilidad al cliente de seleccionar una nueva fecha de viaje y se gestiona ante los operadores que se exoneren algunas penalidades (sujeto a la política de cada operador).

**NOTA**

La tarifa Administrativa no es reembolsable y en caso de cambios o modificaciones que exijan cambiar el tiquete se procederá nuevamente a cobrar dicho cargo.



**RECLAMACIONES:** Deberán ser hechas por escrito o vía e-mail. Al correo [reservas@destinostumundo.com](mailto:reservas@destinostumundo.com)

## **ATENCIÓN Y COMPROMISO DE DESTINOS TU MUNDO CON EL CLIENTE:**

### **Acompañamiento Personalizado:**

Nuestro equipo de expertos en viajes estará disponible para asistirte antes, durante y después de tu viaje.

Te proporcionaremos información detallada sobre tu destino, consejos de viaje y recomendaciones para que tengas una experiencia inolvidable.

### **Gestión de Cambios:**

Si necesitas realizar cambios en tu reserva o itinerario, nuestro equipo trabajará incansablemente para encontrar las mejores soluciones disponibles.

Buscaremos opciones flexibles y te asesoraremos sobre las posibles implicaciones financieras de los cambios para que puedas tomar decisiones informadas.

### **Apoyo Continuo:**

Durante tu viaje, estaremos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para atender cualquier emergencia o consulta que puedas tener.

Te proporcionaremos información de contacto en caso de que necesites asistencia urgente en destino.

### **Garantía de Satisfacción:**

Nuestro objetivo principal es que tengas una experiencia de viaje inolvidable y sin preocupaciones.

Si enfrentas dificultades durante tu viaje debido a circunstancias fuera de tu control, haremos todo lo posible para mitigar los inconvenientes y encontrar soluciones adecuadas.



Agencia de Viajes  
**Destinos Tu Mundo**  
Paquetes Turísticos y Vuelos.



AGENCIA DE  
VIAJES Y TURISMO  
REGISTRADA



**INFORMACIÓN DE LA AGENCIA DE VIAJES  
DESTINOS TU MUNDO EIRL**

RUC : 20554991875  
RAZÓN SOCIAL : DESTINOS TU MUNDO E.I.R.L.  
RAZÓN COMERCIAL : DESTINOS TU MUNDO  
DIRECCIÓN PRINCIPAL : AV. CHAMPAGNAT 1216 - SULLANA  
PAGINA WEB : [WWW.DESTINOSTUMUNDO.COM](http://WWW.DESTINOSTUMUNDO.COM)  
CORREO ELECTRÓNICO : [RESERVAS@DESTINOSTUMUNDO.COM](mailto:RESERVAS@DESTINOSTUMUNDO.COM)  
TELEFONO FIJO : +51-073252484  
TELEFONO CELULAR : +51953764095  
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO : 005931-18

[REGISTRATA EN EL DIRECTORIO NACIONAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS  
CALIFICADOS](#)

(Verifica aquí si una agencia de viajes es formal y confiable)

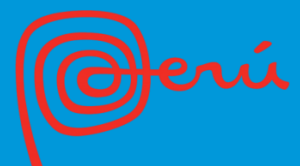
[consultasenlinea.mincetur.gob.pe/directoriodeserviciosturisticos/DirPrestadores/DirBusquedaPrincipal/AgenciaViajes?IdGrupo=2](http://consultasenlinea.mincetur.gob.pe/directoriodeserviciosturisticos/DirPrestadores/DirBusquedaPrincipal/AgenciaViajes?IdGrupo=2)

Av. Champagnat 1216 – Sullana  
Teléfono: 073-252484-953764095  
[www.destinostumundo.com](http://www.destinostumundo.com)  
[info@destinostumundo.com](mailto:info@destinostumundo.com)



PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo





AGENCIA DE VIAJES



[www.destinostumundo.com](http://www.destinostumundo.com)



@destinostumundo



@destinostumundo



953764095



[reservas@destinostumundo.com](mailto:reservas@destinostumundo.com)